



Dear Parent/Guardian,

We are pleased to offer the Children's Health<sup>SM</sup> School-Based Telehealth Program at your child's school and hope you have found it a convenient option for care for you and your family.

As you may know, we use secure, advanced videoconferencing technology to provide the telehealth care at your child's school. As the fastest-growing Telehealth program in the country, we have already treated more than 6,000 children in just three years and have a 91% satisfaction rate with parents.

The benefits of Telehealth are numerous:

- Your child remains in school for the entire Telehealth visit.
- As parents, you do not have to take time off work for Telehealth visits.
- Telehealth is quick and convenient so your child can focus on learning and getting better.
- An After-Visit Summary can be provided to you and your child's primary care pediatrician to continue treatment as necessary

In 2014, Children's Health launched this program and was able to fund it under a limited amount of state dollars. To continue providing this innovative program, at the start of the 2017-2018 school year, or thereafter, we will begin billing commercial insurance and Medicaid for Telehealth visits.

If you have commercial insurance or Medicaid, Children's Health will collect and verify coverage information. **If you do not have commercial insurance or Medicaid, or if your insurance provider does not cover Telehealth visits, we encourage you to continue to use Telehealth, and we will send you an invoice of no more than \$50 after the visit.** For all payers there are discounts available when you pay at time of visit.

Children's Health remains committed to serving families in the communities where they live, work, play and go to school, and to providing the highest possible quality of care to families throughout North Texas. Thank you for your continued partnership.

If you have any questions regarding this change, please call **(844)-4TELEMED, Option 1.**

Sincerely,

Julie Hall-Barrow,  
VP, Ed.D, Virtual Health and Innovation, Children's Health<sup>SM</sup>

*"I was scrambling to find someone to pick up my daughter and take her to the doctor until I remembered we had signed up for this. My daughter missed a minimal amount of class and I was able to pick up meds on my lunch break and bring them to her." - Participating Telehealth Parent*



Estimado padre, madre o tutor:

Nos complace ofrecer el Programa de Telemedicina Escolar de Children's Health<sup>SM</sup> en la escuela de su hijo y esperamos que lo considere una opción conveniente para cuidar de usted y de su familia.

Como usted tal vez ya sabe, utilizamos tecnología de videoconferencia segura y avanzada para brindar atención de telemedicina en la escuela de su hijo. Somos el programa de telemedicina con mayor crecimiento del país. Ya hemos brindado tratamiento a más de 6,000 niños en tan solo dos años y contamos con una tasa de satisfacción de los padres del 91 %.

Los beneficios que ofrece el servicio de telemedicina son numerosos:

- Su hijo permanece en la escuela durante toda la visita de telemedicina.
- No es necesario que los padres se tomen tiempo libre en sus trabajos para las visitas de telemedicina.
- El servicio de telemedicina es rápido y conveniente, por lo que su hijo puede concentrarse en recuperarse y aprender.
- Si es necesario, se puede brindarles un resumen después de la visita a usted y al pediatra de atención primaria de su hijo para continuar el tratamiento.

En 2014, Children's Health lanzó este programa y pudo financiarlo con una cantidad limitada de dinero del estado. Con el fin de poder continuar brindando este innovador programa, al principio del año escolar 2017-2018, comenzaremos a cobrar las visitas de telemedicina a quienes tengan un seguro comercial o Medicaid.

Si usted tiene un seguro comercial o Medicaid, Children's Health recopilará y verificará la información de cobertura. **Si no tiene un seguro comercial o Medicaid o si su proveedor de seguro no cubre las visitas de telemedicina, le recomendamos que continúe utilizando el servicio de telemedicina y le enviaremos una factura de no más de \$50 después de la visita.** Para todos los pagadores hay descuentos disponibles cuando se paga en el momento de la visita.

Children's Health continúa comprometiéndose a brindar servicios a las familias en las comunidades donde viven, trabajan, juegan o asisten a la escuela, y a brindar atención de la mayor calidad posible a las familias en todo el norte de Texas. Gracias por su colaboración continua.

Si tiene preguntas relacionadas con este cambio, llame al **(844)-4TELEMED, opción 1.**

Atentamente.

Julie Hall-Barrow,  
vicepresidente, doctor en Educación, Salud Virtual e Innovación, Children's Health<sup>SM</sup>

*"Estaba tratando de encontrar a alguien que pudiera recoger a mi hija de la escuela para llevarla al médico hasta que recordé que nos habíamos inscrito en este programa. Mi hija no perdió mucho tiempo de clase y pude retirar los medicamentos durante mi descanso para almorzar y llevárselos".  
(Madre que participa del programa de telemedicina)*